

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Малечкинская школа»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание анкеты для опроса граждан и размещение гиперссылки на сайте	Апрель 2023	Бритвина Е.А., директор Тиханова Т.А., учитель, администратор школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 88	Изучение общественного мнения о комфортности предоставления образовательных услуг, выявление критических точек, устранение недостатков	Май 2023	Бритвина Е.А., директор Смирнова Н.С., заведующий хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При возникновении необходимости (оказании образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) - ходатайство в УО о выделении денежных средств на реализацию мероприятий по дублированию звуковой и зрительной информации	По необходимости	Бритвина Е.А., директор Смирнова Н.С., заведующий хозяйством		
Необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При возникновении необходимости (оказании образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) - ходатайство в УО о выделении ставки в штатном расписании сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика для оказания помощи инвалидам по слуху (слуху и зрению), тьютора для обеспечения сопровождения инвалидов в помещениях школы; инструктирование работников школы	По необходимости	Бритвина Е.А., директор Смирнова Н.С., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации – 94,6	Развитие навыков коммуникации работников организации, участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности.	Постоянно	Бритвина Е.А., директор Смирнова В.В., заместитель директора по УВР, Ухова А.В., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг – 91,6	Изучение общественного мнения об удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, выявление критических точек, устранение недостатков	Май 2023	Бритвина Е.А., директор Смирнова Н.С., заведующий хозяйством		
---	--	----------	---	--	--